

## Häufig gestellte Fragen

### Was macht ein Telefoninterviewer?

Als Telefoninterviewer führen sie in unserem Auftrag Befragungen in der Bevölkerung oder in Unternehmen durch. Die Durchführung der Interviews erfolgt dabei von unserem Telefonstudio in Weimar aus. Jeder Interviewer wird zuvor auf die entsprechende Befragung vorbereitet und informiert. Bei der Auswahl der Interviewer für Telefonbefragungen setzen wir im Speziellen die folgenden Kriterien als erfüllt voraus:

- χ Redegewandtheit
- χ sympathisches Auftreten
- χ Kontaktfähigkeit
- χ ein gesundes Maß an Genauigkeit, Gewissenhaftigkeit
- χ Interesse an Menschen
- χ moralische Widerstandskraft
- χ Fähigkeit zur Führung eines präzisen Gespräches

### Muss ich am Telefon was verkaufen?

Nein! Ihre Aufgabe ist das Stellen von Fragen. Marktforschung und Verkauf bzw. Werbung dürfen nicht vermischt werden?

### Führe ich ein normales Gespräch mit dem Befragten oder gibt es da Vorgaben?

Als Interviewer führen Sie in aller Regel ein standardisiertes Interview. Die ist ein Interview, bei dem der Fragetext (einschließlich der Antwortvorgaben) und die Reihenfolge der Fragen fest vorgeschrieben ist.

- χ Dies erfordert **Neutralität** des Interviewers!
- χ Eigene Meinungsäußerungen des Interviewers sind nicht erlaubt.  
(z. B. da haben Sie recht, das stimmt)
- χ Der Befragte darf in seiner Antwort nicht beeinflusst werden.  
(z. B. dann meinen Sie also, dem stimmen Sie dann sicher auch nicht zu)
- χ Ein Interview ist keine Unterhaltung!

Grundsätzlich gilt: *Als Interviewer sind Sie unser Botschafter! Sie übermitteln unsere Fragen und sammeln für uns die Antworten auf diese. Dabei kommt es darauf an, dass Sie selbst so „unsichtbar“ wie möglich bleiben.*

### Um welche Themen geht es bei den Telefonbefragungen?

Die Themen der Befragungen reichen von A wie Autowerkstatt bis Z wie Zufriedenheit mit der Arbeit der Landesregierung. In unseren Studien befragen wir sowohl Unternehmen (Business-to-Business – b-2-b) als auch die Bevölkerung (Business-to-Consumer – b-2-c). Neben Fragen aus dem Bereich der Marktforschung haben wir auch einen Schwerpunkt bei gesellschaftswissenschaftlichen Fragestellungen (Wahlforschung, Arbeitssoziologie etc.).

### **Wie lange dauert ein Interview?**

Die Interviewdauer differiert sehr stark zwischen den einzelnen Projekten. Es gibt ein paar wenige Projekte in denen die Interviews nur 3 bis 7 Minuten dauern. Im Schnitt dauert ein Interview jedoch eher 15 Minuten. Auch eine halbe Stunde und länger ist keine Seltenheit.

Die Befragten erhalten in Einzelfällen auch ein Incentive in Form von Gutscheinen oder Geld für Ihre Teilnahme. Manchmal finden auch Verlosungen statt oder die Befragten bekommen auf Wunsch die Ergebnisse der Studie zugestellt. Dies sind aber eher die Ausnahmen.

## **Bewerbungsprozedere**

### **Wie kann ich mich bewerben?**

Bitte bewerben Sie sich ausschließlich per E-Mail, indem Sie uns das Datenblatt ausgefüllt per E-Mail zurück senden.

### **Wie geht es dann weiter?**

Wir werden die Datenblätter bei uns sammeln und uns bei Ihnen melden, sobald wir eine Schulung für neue Interviewer anbieten (dies ist im allgemeinen mindestens einmal im Monat der Fall). Bitte haben Sie also ein wenig Geduld, wenn Sie nicht sofort etwas von uns hören.

### **Was geschieht mit meinen Daten?**

Ihre Daten werden geschützt in einer Datenbank gespeichert und ausschließlich intern verarbeitet. Selbstverständlich werden Ihre Daten nicht an Dritte weiter gegeben. Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten veranlassen. Informieren Sie uns dazu einfach kurz per E-Mail.

### **Ist es schlimm, wenn ich noch gar keine Erfahrungen mit dem Führen von Interviews gesammelt habe?**

Nein, einmal ist immer das erste Mal. Vor Ihrem ersten Einsatz als Telefoninterviewer/in werden Sie an einer Basisschulung teilnehmen. Dies findet immer an einem Samstag statt . In dieser Schulung wird Ihnen folgendes Wissen vermittelt:

1. Interviewtheorie: Erhebungsinstrument Interview, das standardisierte Interview, Antwortverzerrungen und Regeln beim Telefonieren
2. Die CATI Maske: Eröffnungssequenzen, Hotkeys, Reiter
3. Stichprobentechniken: Stichprobenziehung, Telefonnummern, Last-Birthday-Methode
4. Fragetechniken: Fragenaufbau, Fragentypen, Umgang mit offenen Fragen
5. Das Telefoninterview: Standards, Qualitätssicherung, Motivation und Tipps
6. Beispiele aus dem Interviewalltag: Häufige Probleme und Lösungsvorschläge, Witziges

Selbstverständlich erhalten Sie für Ihre Teilnahme eine Bestätigung.

## Bezahlung und Abrechnung

### Wie hoch ist die Bezahlung?

Die Vergütung für Ihre Tätigkeit erfolgt pro Interview. Das jeweilige Honorar pro Interview variiert zwischen den einzelnen Projekten und richtet sich nach der Länge der Interviews, dem Schwierigkeitsgrad, sowie dem jeweiligen Auswahlverfahren. Das Honorar wird im Vorfeld der Feldphase festgelegt und Ihnen mit der Vorstellung eines neuen Projektes mitgeteilt. Sie können dann entscheiden, ob Sie im Projekt arbeiten möchten oder nicht.

### Wann wird gearbeitet?

Die möglichen Arbeitszeiten richten sich nach der Art der Befragung. Wenn Befragungen in Unternehmen durchgeführt werden, kann von **9 bis 18 Uhr** gearbeitet werden. Befragungen in der Bevölkerung finden von **15 bis 21 Uhr** statt und am Samstag von **13 bis 19 Uhr**. Innerhalb dieser Zeiten können Sie nach Ihren Wünschen flexibel eingesetzt werden. Über die Arbeitszeiten eines Projektes werden Sie ebenfalls vor Projektstart informiert, mit der Bitte, ihre freien Kapazitäten mitzuteilen. Ein Chefinterviewer wird sie dann entsprechend für das Projekt einteilen.

Als neuer Interviewer werden sie vorrangig für Bevölkerungsbefragungen eingesetzt werden, da die Befragung von Geschäftsführern etc. Erfahrung voraussetzt. Ihre verfügbaren Tage und Zeiten können Sie uns telefonisch, per Mail oder persönlich mitteilen.

### Ist die Vergütung der Interviews an bestimmte Kriterien gebunden?

Ja, es werden nur Interviews vergütet, die vollständig und korrekt ausgefüllt wurden. Interviews, die abgebrochen wurden, können von uns nicht ausgewertet werden. Wir können sie daher nicht vergüten.

Interviews, die Sie teilweise oder vollständig selbst ausgefüllt haben, sind gefälschte Interviews und werden von uns nicht entgolten. Da wir nicht sicher sein können, dass Sie nicht auch andere Interviews gefälscht haben, werden wir alle von ihnen in dem Projekt geführten Interviews löschen. Sie bekommen dann keine Bezahlung für das Projekt. Zudem werden wir Sie unserem Berufsverband melden. Sie werden in solchen Fällen die Tätigkeit für uns beenden müssen.

### Wann erhalte ich mein Honorar?

Nach Ende eines jeden Projektes erhalten Sie von uns eine Abrechnung per E-Mail aus der ersichtlich wird, an welchen Tagen sie für uns tätig waren und was sie dabei verdient haben. Diese Abrechnung prüfen sie und erstellen daraus eine Rechnung. Diese Rechnung senden sie per E-Mail an uns. Wir überweisen alle Rechnungen 14 Werktage nach Rechnungseingang (entspricht in etwa drei Wochen).

## Rechtliche und steuerliche Aspekte

### Benötige ich eine Lohnsteuerkarte?

Nein, Sie führen die Interviews als Honorarkräfte für uns durch. Sie stellen uns für die getätigte Leistung eine Rechnung, die wir Ihnen nach Prüfung überweisen. Sollten Sie selbständig sein, erhalten Sie die Mehrwertsteuer gesondert vergütet.

**❏ Muss ich für die Tätigkeit als Interviewer ein Gewerbe anmelden?**

Nein, dies ist nicht notwendig, es ist aber möglich, dass Sie sich mit der Interviewertätigkeit selbständig machen.

**❏ Bin ich bei aproxima angestellt?**

Nein, Sie gehen kein Beschäftigungsverhältnis mit uns ein. Sie sind also kein versicherungspflichtiger Arbeitnehmer sondern ein nicht versicherungspflichtiger freier Mitarbeiter.

**❏ Muss ich eine Steuererklärung machen oder die Einkünfte angeben?**

Ja, Sie müssen die Einkünfte aus Ihrer Arbeit beim Finanzamt angeben, jedoch nur, wenn sie mehr als 17.500 € im Jahr einnehmen. Bedenken Sie, dass Sie die Einkünfte auch bei anderen Behörden wie der Arbeitsagentur oder dem Sozialamt angeben müssen, insofern Sie von dort Leistungen beziehen.

**❏ Ich bin arbeitslos! Kann ich trotzdem bei Ihnen arbeiten?**

Auch als Arbeitsloser können Sie nebenbei Interviews für uns führen. Allerdings sollten Sie sich im Vorfeld mit der Arbeitsagentur über Verdienstgrenzen etc. informieren. Für diese Dinge sind Sie selbst zuständig.

**❏ Kann ich auch für andere Unternehmen arbeiten?**

Natürlich können Sie auch für andere Institute tätig werden. Bedenken Sie jedoch, dass Sie einmal bei uns zugesagte Arbeitszeiten auch wahrnehmen müssen. Zudem dürfen Sie keine Informationen aus unseren Studien an andere weitergeben, sonst werden wir Schadenersatzansprüche gegen Sie geltend machen. Dafür unterschreiben sie bei uns eine Datenschutzerklärung.

***Es sind noch Fragen offen? Kein Problem, eine Kollegin wird sich in den nächsten Tagen bei Ihnen melden, um Sie zu unserem Bewerbertraining einzuladen. In diesem Gespräch können Sie gerne noch Fragen loswerden.***